



**Turistička zajednica grada Vrbovca**  
Trg Petra Zrinskog 1, 10340 VRBOVEC  
☎ +385 98 296 294

***IZVJEŠTAJ O RADU DIREKTORICE I  
TURISTI KOJ UREDA TURISTI KE  
ZAJEDNICE GRADA VRBOVCA  
ZA 2020. GODINU***



Vrbovec, velja a 2021. godine

## SADRŽAJ:

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. RAD TIJELA TURISTIČKE ZAJEDNICE (Skupština, Turističko vijeće).....</b> | <b>1</b>  |
| <b>1.1. SKUPŠTINA.....</b>  | <b>1</b>  |
| <b>1.2. TURISTIČKO VIJEĆE.....</b>  | <b>2</b>  |
| <b>2. ADMINISTRATIVNI RASHODI.....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2.1. RASHODI ZA RADNIKE.....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2.2. RASHODI UREDA.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>3. DIZAJN VRIJEDNOSTI.....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>3.1. POTICANJE I SUDJELOVANJE U UREĐENJU GRADA.....</b>                    | <b>6</b>  |
| <b>3.2. MANIFESTACIJE.....</b>  | <b>6</b>  |
| 3.2.1. Kulturno-zabavne – „Kaj su jeli naši stari“.....                       | 6         |
| 3.2.2. Ostale manifestacije.....  | 10        |
| <b>4. KOMUNIKACIJA VRIJEDNOSTI.....</b>                                       | <b>14</b> |
| <b>4.1. ONLINE KOMUNIKACIJE.....</b>  | <b>14</b> |
| 4.1.1. Internet oglašavanje i upravljanje društvenim mrežama.....             | 14        |
| 4.1.2. Internet stranice i upravljanje Internet stranicama.....               | 16        |
| <b>4.2. OFFLINE KOMUNIKACIJE.....</b>   | <b>16</b> |
| 4.2.1. Opće oglašavanje, tisak, TV, udruženo oglašavanje.....                 | 16        |
| 4.2.2. Brošure i ostali tiskani materijali.....                               | 17        |
| <b>5. DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI.....</b>                             | <b>17</b> |
| <b>5.1. SAJMOVI.....</b>  | <b>17</b> |
| <b>5.2. STUDIJSKA PUTOVANJA I POSEBNE PREZENTACIJE.....</b>                   | <b>17</b> |
| <b>6. INTERNI MARKETING.....</b>  | <b>17</b> |
| <b>6.1. EDUKACIJA.....</b>  | <b>17</b> |
| <b>6.2. NAGRADE I PRIZNANJA.....</b>  | <b>18</b> |
| <b>7. MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA.....</b>                                     | <b>19</b> |
| <b>7.1. BANKA FOTOGRAFIJA I PRIPREMA U IZDAVAŠTVU.....</b>                    | <b>19</b> |
| <b>7.2. JEDINSTVEN TURISTIČKI INFORMACIJSKI SUSTAV.....</b>                   | <b>19</b> |
| <b>8. NATJEŽAJI ZA DODJELU POTPORA.....</b>                                   | <b>19</b> |
| <b>9. DOLASCI I NOŠENJA.....</b>  | <b>19</b> |

Uzimaju i u obzir okolnosti zdravstvene ugroze izazvane pandemijom koronavirusa COVID-19, koja je za posljedicu imala velike negativne učinke na zdravlje i sigurnost ljudi, a posljedice tome i na putovanja i turizam, pojavila su se značajna odstupanja od Programa rada i Financijskog plana za 2020.godinu. Izmjene su rađene na temelju niza mjera, preporuka i mišljenja Ministarstva turizma, Hrvatske turističke zajednice i nacionalnog Stožera civilne zaštite (Preporuka o zatvaranju ureda turističkih zajednica, Dopune Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, Poziv na usklađivanje svih aktivnosti, djelovanja i postupanja sustava turističkih zajednica u okolnostima izazvanim pandemijom koronavirusa COVID-19).

Turistička zajednica Grada Vrbovca u 2020.godini provodila je aktivnosti kojima je svrha ispunjenje zakonskih zadaća navedenih u čl. 32. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma i u Statutu TZ Grada Vrbovca. Sve aktivnosti su usklađene i sa strateškim dokumentima na nacionalnom nivou ali i na županijskoj razini.

## **1. RAD TIJELA TURISTIČKE ZAJEDNICE (Skupština, Turističko vijeće)**

### **1.1. SKUPŠTINA**

U 2020. godini održane su dvije sjednice Skupštine TZ Grada Vrbovca:

#### **3. REDOVNA ELEKTRONSKA SJEDNICA SKUPŠTINE TZG VRBOVCA**

održana je 30.travnja 2020. godine sa sljedećim dnevnim redom:

1. Razmatranje i usvajanje Zapisnika s 2 .sjednice Skupštine TZG Vrbovca
2. Razmatranje i donošenje Izveštaja o prihodima i rashodima TZG Vrbovca za 2019.

godinu

3. Razmatranje i donošenje Izveštaja o radu Turističkog ureda i direktorice za 2019. godinu
4. Razmatranje i donošenje Izveštaja Nadzornog odbora TZG Vrbovca za 2019. godinu
5. Razno- pitanja i prijedlozi

#### **4. REDOVNA ELEKTRONSKA SJEDNICA SKUPŠTINE TZG VRBOVCA**

održana je 31. prosinca 2020. godine sa sljedećim dnevnim redom:

1. Razmatranje i usvajanje Zapisnika s 3 .sjednice Skupštine TZG Vrbovca
2. Razmatranje i usvajanje rebalansa plana rada za 2020.godinu
3. Usvajanje Statuta TZ Grada Vrbovca sa Suglasnostima Ministarstva turizma i sporta
4. Usvajanje Plana rada TZG Vrbovca s financijskim planom za 2021.godinu
5. Razno- pitanja i prijedlozi

## 1.2. TURISTI KO V IJE E

U 2020. godini održano je pet sjednica Turisti kog vije a TZ Grada Vrbovca.

### **5.REDOVNA ELEKTRONSKA SJEDNICA TURISTI KOG VIJE A TZGV**

održana je 27.travnja 2020. godine sa sljede im dnevnim redom:

1. Razmatranje i usvajanje Zapisnika s 4 .sjednice Turisti kog vije a
2. Razmatranje i usvajanje Izvješ a Nadzornog odbora TZG Vrbovca za 2019. Godinu
3. Razmatranje i usvajanje Izvješ a o radu Turisti kog ureda i direktorice za 2019. Godinu
4. Razno - pitanja i prijedlozi

### **6. REDOVNA ELEKTRONSKA SJEDNICA TURISTI KOG VIJE A TZGV**

održana je 1.srpnja 2020. godine sa sljede im dnevnim redom:

1. Razmatranje i usvajanje Zapisnika s 5. sjednice Turisti kog vije a
2. Razmatranje prijedloga Stožera civilne zaštite o održavanju manifestacije Kaj su jeli naši stari 2020.godine
3. Odlu ivanje o održavanju manifestacije KSJNS 2020.
4. Razno- pitanja i prijedlozi

### **7. REDOVNA ELEKTRONSKA SJEDNICA TURISTI KOG VIJE A TZGV**

održana je 30. listopada 2020. godine sa sljede im dnevnim redom:

1. Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 6. sjednice Turisti kog vije a
2. Razmatranje i usvajanje prijedloga novog Statuta TZ Grada Vrbovca koji je uskla en s novim Zakonom o turisti kim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/2019)
3. Razno- pitanja i prijedlozi

## **8. REDOVNA ELEKTRONSKA SJEDNICA TURISTI KOG VIJE A TZGV**

održana je 11. prosinca 2020. godine sa sljede im dnevnim redom:

1. Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 7. sjednice Turisti kog vije a
2. Razmatranje i prihva anje Sporazuma o udruživanju lokalnih turisti kih zajednica s podru ja Zagreba ke županije u cilju zajedni kog provo enja jedne ili više aktivnosti usmjerenih razvijanju turisti kog proizvoda i promocije destinacije, a utvr enih programom/projektom: **KULTURNI TURIZAM ZAGREBA KE ŽUPANIJE**
3. Upoznavanje Vije nika sa suglasnoš u MINTS-a na novi Statut TZG Vrbovca
4. Razno- pitanja i prijedlozi

## **9. REDOVNA ELEKTRONSKA SJEDNICA TURISTI KOG VIJE A TZGV**

održana je 31. prosinca 2020. godine sa sljede im dnevnim redom:

1. Razmatranje i usvajanje Zapisnika s 8. sjednice Turisti kog vije a
2. Razmatranje i prihva anje Rebalansa plana rada za 2020.godinu
3. Razmatranje i prihva anje Plana rada TZG Vrbovca s financijskim planom za 2021.godinu
4. Razno- pitanja i prijedlozi

## **2. ADMINISTRATIVNI RASHODI**

### **2.1. RASHODI ZA RADNIKE**

U Turisti kom uredu obavljaju se stru ni i administrativni poslovi vezani za zada e Turisti ke zajednice. U uredu Turisti ke zajednice zaposlena je jedna djelatnica i to na poziciji direktora koja obavlja direktorske i sve ostale stru ne i administrativno - tehni ke poslove.

Direktorica ureda zbog pandemije koronavirusa, temeljem svoje odluke i u suglasnosti s predsjednikom TZG Vrbovca, u 2020.godini nije sebi isplatila ništa od prigodnih nagrada koje joj po Ugovoru o radu pripadaju (uskrsnica, regres, boži nica i dr.).

Ured je u 2020. godini radio na realizaciji Programa rada TZG Vrbovca kao što su:

- priprema i obrada materijala za sjednica Skupštine i Vijeća TZG
- sazivanje ostalih sastanaka u cilju kvalitetne realizacije Programa rada
- kandidiranje projekata na natjege raspisane od strane državnih tijela i institucija, kao i drugih pravnih subjekata
- izvršavanje zadataka iz koordiniranih projekata
- sudjelovanje u radu Turističke zajednice Zagrebačke županije te poticanje suradnje sa susjednim Turističkim uredima
- sudjelovanje u radu stručnih sastanaka, predavanja i seminara u organizaciji nadležnih tijela iz resora turizma
- priprema, organizacija i provedba manifestacija iz Programa rada za 2020. godinu
- koordinacija rada u tijeku priprema manifestacija s Upravnim odjelima Grada te odgovarajućim službama i institucijama odgovornima za realizaciju manifestacije

**U 2020. godini održane su koordinacije i sastanci direktora TZG/TZO/TZP Zagrebačke županije:**

1. koordinacija direktora TZG/TZO/TZP Zagrebačke županije (16. siječanj 2020., Zagreb, ured TZZŽ, s početkom u 10 sati)
2. koordinacija direktora TZG/TZO/TZP Zagrebačke županije (08. svibnja 2020., online ZOOM, s početkom u 10 sati)
3. koordinacija direktora TZG/TZO/TZP Zagrebačke županije (1. lipnja 2020., Zagreb, Zagrebačka županija, s početkom u 10 sati)
4. koordinacija direktora TZG/TZO/TZP Zagrebačke županije (15. rujna 2020., Zagreb, ured TZZŽ, s početkom u 12 sati)
5. koordinacija direktora TZG/TZO/TZP Zagrebačke županije (20. studenog 2020., Velika Gorica, ured TZ, s početkom u 09.00 sati)

## Otvorenje Info centra TZG Jastrebarsko

31.01.2020. U sklopu EU projekta „Baština Jaske i noma lja tako er može biti 'cool'. Za sve.“ ure en je Info centar za posjetitelje s ciljem promocije kulturne baštine i bogate turisti ke ponude Jastrebarskog.

## 2.2. RASHODI UREDA

Poslovi i zada e Turisti kog ureda Turisti ke zajednice Grada Vrbovca utvr eni su Zakonom i Statutom turisti ke zajednice. Rashodi ureda obuhvaaju troškove potrošnog materijala neophodnog za kvalitetan rad Ureda, pomo ne poslove za rad turisti kog ureda, kao što su ra unovodstvo, logisti ki poslovi, transport, skladištenje, a sve u cilju što racionalnijeg korištenja prora unskih sredstava.

Iz Turisti kog ureda obavljaju se poslovi:

- prikupljanja i ažuriranja informacija o turisti koj, kulturnoj i ostaloj ponudi Grada i Županije
- distribucije informacija: osobno, mail, telefon, turisti ki web portali
- distribucije prilago enih informacija o turisti koj ponudi grada unutar sustava HTZ-a
- sve ostale teku e poslove predvi ene Programom rada
- zaštita arhivskog i registraturnog gradiva izvan arhiva
- provedba Zakona o pravu na pristup informacijama
- provedba Op e Uredbe o zaštiti podataka (GDPR)

## 3. DIZAJN VRIJEDNOSTI

Turisti ka zajednica grada Vrbovca nastavila je tijekom 2020. godine on line suradnju sa svim dosadašnjim partnerima i sudionicima manifestacija na podru ju grada Vrbovca, naravno, u znaku epidemiološke situacije koja veliki dio godine nije bila dobra. Zajednica je radila na planiranju još kvalitetnijih ponudi zanimljivih i edukativnih sadržaja i doga anja i to sve u svrhu

unapređena turistička proizvodnja te pozicioniranja Vrbovca kao privlačnog turističkog odredišta, kada se za to stvore uvjeti.

### **3.1. POTICANJE I SUDJELOVANJE U UREĐENJU GRADA**

TZG Vrbovca potpuno je i aktivno sudjeluje u uređenju grada Vrbovca.

Turistička zajednica zajedno sa lokalnom samoupravom brine o uređenju kulturnih znamenitosti i prirodnih ljepota, šetnica i biciklističkih ruta i njihovoj pravilnoj signalizaciji. Pomoću mobilne aplikacije Vision One moguće je pronaći biciklističke rute na području Vrbovca i okolice, a Turistička zajednica pomoću iste aplikacije može pratiti broj posjetitelja te zna koje bi rute trebala obogatiti kako bi privukla bicikliste. TZG Vrbovec ima za cilj uz navedene rute osmisliti interaktivne punktove i odmorišta koja bi korisnicima ruta pružila mjesto za odmor i dodatnu rekreaciju.

Ured Turističke zajednice za vrijeme svih događanja na području grada Vrbovca odgovoran je i vodi brigu o objektima i javnim površinama koje su im povjerene na korištenje i/ili upravljanje.

Važno je napomenuti da se turistička zajednica aktivno bavi koordinacijom i suraduje s institucijama koje su zadužene za uređenje šetnica, parkova, odvoza i izbacivanja otpada i sli ne poslove u vidu uređenja grada (instaliranje ukrasa i bora u centar grada, postavljanje prigodnih ukrasa i instalacija, izlaganje kućica i štandova i dr.).

### **3.2. MANIFESTACIJE**

#### **3.2.1. Kulturno-zabavne – „Kaj su jeli naši stari“**

Turističko-kulinarska manifestacija „Kaj su jeli naši stari“ u fokusu je TZG Vrbovca te se zajednica svake godine trudi dignuti manifestaciju za stepenicu više. Temelji manifestacije su u tradiciji i prenošenju znanja i vrijednosti mladim generacijama, a TZG Vrbovca ima za cilj promovirati nematerijalnu kulturnu baštinu grada Vrbovca i pozicionirati ovu manifestaciju kao prepoznatljivu na razini Hrvatske, ali i šire. Ove godine trebala se održati jubilarna 40.-ta manifestacija i mi smo od jeseni 2019. godine pripremali i osmišljavali programe i stvarali ideje



kojima bi dostojno obilježili ovako veliku obljetnicu. No, u ožujku smo svi stali radi pandemije i mislili kako to ne e dugo trajati te smo se s prvim popuštanjem mjera veselili ljetu i nastavili dalje planirati našu manifestaciju. U kolovozu smo i ove godine u Nerezinama boravili 3 dana i to udruge žena i HKUD P.Zrinski nastavljaju i projekt Zeleno-Plavo. Kako se bližio datum održavanja KSJNS, situacija s koronavirusom se po ela pogoršavati i morali smo otkazati sve planirano jer nije bilo mogu e zadovoljiti epidemiološke uvjete i sigurnost posjetitelja dovesti u pitanje jer zdravlje je najvažnije i daleko ispred svih doga anja. Na kraju, nismo dobili niti pozitivno mišljenje Stožera kao niti Turisti kog vije a o mogu oj organizaciji. Tako se naša jubilara 40.-ta, seli u idu u godinu, kada e situacija biti, nadamo se, zadovoljavaju a.

Vidjevši da je mogu e da se manifestacija možda ne e održati odlu ili smo se za jednu drugu verziju iste manifestacije, a to je preseliti ju u virtualni oblik. Tako smo osmislili projekt pod nazivom „**Kaj su jeli naši stari –TV**“ u kojem smo spojili tradiciju kuhanja, pripremu jela i današnji na in života.

Pružili smo šansu našim doma icama, udrugama ali i individualcima da predstave sebe i svoja jela i to u emisijama koje su emitirane na YouTube kanalu Kaj su jeli naši stari –TV. Snimili smo 12 epizoda i kroz tri mjeseca predstaviti tradicionalne recepte. Prva epizoda prikazana je na YouTube kanalu uo i planiranog održavanja Kaj su jeli.., zadnjeg vikenda u kolovozu i uz sponzorstvo PIK-a Vrbovec uspjeli smo provu i emitiranje ak do kraja godine. U zadnje tri emisije gost-doma in bio nam je Marko Lu i , kuhar iz PIK-a Vrbovec koji nam je na malo moderniji na in uljepšao blagdanski stol u vrijeme Adventa.

Emisija kao glavni motiv ima tradicionalna doma a jela i glavni imperativ cijele pri e oslanja se na spremanje i promicanje doma e hrane. Svaka epizoda ugostila je drugog doma ina koji je publici na svoj na in pokušao prenijeti obi aje i na in pripreme tradicionalnih jela, specifi nih za njihov lokalitet. Cilj cijele pri e je promovirati i lokalne udruge, KUD-ove, društva ali i individualne osobe koje sudjeluju ili sami promi u kulturu svojeg kraja.

Na YouTube kanalu „Kaj su jeli naši stari TV“ jednom tjedno smo objavljivali novu epizodu u trajanju izme u 8 i 15 minuta. Uz simpati ne doma ine i prekrasne kadrove lokacija na kojim je epizoda snimljena, gledatelji su mogli pratiti ali i pro itati recepte u pisanom obliku na stranici <http://kajsujelinasistari.hr>.

No, da cijela pri a ipak ne ostane samo online, pobrinuli smo se, u suradnji s našim ugostiteljima, da se jela predstavljena na 'Kaj su jeli naši stari TV-u' mogu i probati svakog



utorka od 9 do 14 sati na kućici u centru Vrbovca, na Trgu Petra Zrinskog i to po popularnoj cijeni od samo 15 kuna po porciji.

Snimljene emisije su naišle na velik odaziv kako po broju pregleda tako i pratitelja i cilj nam je snimati i dalje tradicionalna jela te time oživiti baštinu našeg kulinarskog umijeća.

### **Pregled emitiranih emisija u 2020.godini:**

#### **1. EPIZODA - Vinski gulaš sa svinjskim srcima**

Emitirano: 27. kolovoza 2020.godine

Kuhar: Hrvoje Bartol, Vrbovec

#### **2. EPIZODA – Pečena raca, šiške i kolači**

Emitirano: 3. rujna 2020.godine

Kuharica: Ljiljana Stanko, Vrbovec

#### **3. EPIZODA – Junetina na lovački i kukuruzna zlevanka**

Emitirano: 10. rujna 2020.godine

Kuharica: Dora Špehar, Vrbovec

#### **4. EPIZODA – Carsko meso iz pečnice, zapečeni grah, juha od rajčice i rolada od pekmeza**

Emitirano: 17. rujna 2020.godine

Kuharica: Bernarda Gotal, Cerje

#### **5. EPIZODA – Varivo od ječmene kaše s porilukom i zapečeni štrukli**

Emitirano: 24. rujna 2020.godine

Kuharica: Draženka Grginec, Celine

#### **6. EPIZODA – Ajngemahtec i torta od graha**

Emitirano: 1. listopada 2020.godine

Kuhari: Marko Antolković (Lonjica) i Ivanića Šmida (Bratovec)

**7. EPIZODA – Kotlovina i juha od lisi arki**

Emitirano: 8. listopada 2020.godine

Kuhar: Danijela Iva in, Tu enik

**8. EPIZODA – Fiš paprikaš s tjesteninom**

Emitirano: 15. listopada 2020.godine

Kuhari: Vladimir Ivezi (Vrbovec) i Milica Badali (Luka)

**9. EPIZODA – Purica na ražnju s doma im mlincima**

Emitirano: 22. listopada 2020.godine

Kuhari: Obitelj Gordane Rajtar (Grade ki Pavlovec)

**10. EPIZODA – Vrbove ka pera s dvije varijacije**

Emitirano: 29. listopada 2020.godine

Kuhar: Josip Benjak, Vrbovec

**11. EPIZODA – Pe ena guska s dinstanim zeljem i kruhom**

Emitirano: 5. studenog 2020.godine

Kuharica: Ana Mrija Jagati Korenika, Vrbovec

**12. EPIZODA – Sarma u vinovoj lozi, pire krumpir i pe enice (pe ene tikve)**

Emitirano: 12. studenog 2020.godine

Kuharica: Martina Jurinjak, Novo Selo

Nakon ovih najavljenih 12 epizoda emitirali smo još tri poznate delicije:

**13. EPIZODA – Buhtle s doma im pekmezom**

Emitirano: 17. studenog 2020.godine

Kuharica: Danijela Iva in, Tu enik



**Turistička zajednica grada Vrbovca**  
Trg Petra Zrinskog 1, 10340 VRBOVEC  
☎ +385 98 296 294

#### **14. EPIZODA – Orehnja a i makovnja a**

Emitirano: 19. studenog 2020.godine

Kuharica: Štefica Havo i , Vrbovec

#### **15. EPIZODA - Bu nica**

Emitirano: 22. studenog 2020.godine

Kuhar: Djevojke iz Ogranka selja ke sloge, Grade ki Pavlovec

Adventsko vrijeme uljepšali smo gledateljima izabranim jelima našeg generalnog sponzora PIK-a Vrbovec i to sljede im epizodama:

#### **16. EPIZODA – Zape eni kaneloni**

Emitirano: 3. prosinca 2020.godine

Kuhar: Marko Lu i

#### **17. EPIZODA - June i gulaš s kestenima i rižom**

Emitirano: 10. prosinca 2020.godine

Kuhar: Marko Lu i

#### **18. EPIZODA – Pita s doma om šunkom**

Emitirano: 17. prosinca 2020.godine

Kuhar: Marko Lu i

#### **3.2.2. Ostale manifestacije**

Vrbove ka udruga vinara i vinogradara je, ve tradicionalno, obilježila **Vincekovo**, blagdan sv.Vinka i to 19.sije nja, a TZG Vrbovca je bila suorganizator ovog doga aja. Doma in je bila obitelj Zlatka Sohora u Žuncima, a samom doga aju je prisustvovalo više stotina posjetitelja. Sudjelovale su udruge žena vrbove kog kraja, HKUD Petar Zrinski, Limena glazba i mažoretkinje Vrbovec i još mnogi drugi, a sam doga aj je lijepo prezentirao naše obi aje koje nastojimo sa uvati od zaborava.

Odmah iza Vincekova uslijedio je događaj koji će mnogi Vrbovčani pamtiti i koji su dugi niz godina željno iščekivali, a to je snimanje emisije **Lijepom našom**. Organizator je bila TZG Vrbovca ali u suradnji s mnogim našim institucijama i udrugama. Snimanje je bilo u dvorani II. Osnovne škole, sadašnje M.J.Zagorke. Projekt je bio velik i zahtjevan, no uspjeli smo odraditi sve na jako velikoj profesionalnoj razini. Bilo je jako puno zainteresiranih i tražila se karta više, toliko, da je dvorana imala duplo više mjesta, sigurna sam da bi sve bilo popunjeno. Snimanje u živo bilo je 21.siječnja, a na HRT1 je bilo emitirano u dva dijela, prvi dio 8.veljače i drugi dio 15.veljače 2020.godine. Po obe anju gosp. Branka Uvodića, kojeg smo pozvali na Kaj su jeli naši stari, ne slute i da se neće održati, puštene su reprize obje emisije i to prva u vikendu planiranog održavanja manifestacije i druga tjedan nakon toga. Nadamo se da ćemo imati još nekad priliku organizirati takav događaj koji zbog svoje gledanosti dostojno predstavlja i promiče naš grad u zemlji i svijetu.

Ubrzo nakon toga, uslijedio je izbor **Miss Zagrebačke županije** za Miss Hrvatske, održan 8.veljače u Hotelu Buni u Vrbovcu. Za ovu titulu se natjecalo devet djevojaka, a žiri je izabrao pobjednicu Karlu Zadro iz Dugog Sela. Prva pratilja je bila Bojana Kresaj iz Preseke, a druga pratilja Vrbovčanka Leonarda Novosel. Na ovom događaju su se promovirali naši modni kreatori, frizeri i ostali te smo i na ovaj način promovirali naš grad.

U veljači, to nije 22. veljače održao se „**Vrbovečki fašnik 2020**“ koji je po prvi puta objedinio i mali i veliki fašnik. Mala fašnička povorka krenula je u 10 sati krajom rutom grada Vrbovca, dok je u 13 sati s Ljetne pozornice krenula velika fašnička povorka. Sve skupine su se na kraju kratko predstavile mnogobrojnoj publici na Ljetnoj pozornici, gdje su svi sudionici i posjetitelji mogli besplatno dobiti krafne koje su dijelile udruge žena. Bilo je tu puno plesa, pjesme, fašničkih ludorija, pokladnih običaja i prekrasnih maski koje su preuzele ključeve grada i na jedan dan zavladaile njime. U velikoj fašnici povorci sudjelovale su skupine vrbovečkog kraja i okolice, vrbovečki oldtimeri, konjari, limena glazba i mažoretkinje, FA Bumbar, HKUD P.Zrinski, VUM, i mnogi drugi, a sama povorka bila je dugačka oko 1 km. Nakon predstavljanja skupina velike fašničke povorke slijedilo je ocjenjivanje maski te je za najljepšu skupnu masku nagradu osvojila Udruga žena Tučnik s maskom „Crnkinje“. Naravno, nakon svega uslijedilo je

druženje uz vrbove ki gulaš i tamburaški sastav Zlatni vez. Doga aj je bio u organizaciji Pu kog otvorenog u ilišta Vrbovec i Turisti ke zajednice Grada Vrbovca.

Drugi dan, u nedjelju 23.velja e odlazimo na **Rije ki karneval** pod skupnim nazivom „Vrbove ki gurmani“ s dva autobusa i oko sto sudionika povorke. Kod samog dolaska u Rijeku predstavnici skupine bili su primljeni kod gradona elnika Vojka Obersnela. Kao i protekle godine naša skupina bila je na samom po etku kolone i mogu re i da smo s našim maskama privukli veliki pljesak od mnogobrojnog gledateljstva.

Povodom obilježavanja Dana žena, 7.ožujka je održan prigodni koncert ženskog vokalnog sastava „Lera“ i njihovih gostiju u dvorani POU-a Vrbovec pod nazivom „**Ružo moja crvena**“. I u ovom doga aju suorganizator je bila TZG Vrbovca. Dvorana je bila puna do zadnjeg mjesta, a gosti su bili Lidija Horvat Dunjko, Mario opor, HPD Kalnik, Božidar i Paula, TS Pleteri te HKUD P.Zrinski.

Na žalost, tada je došla korona, karantena i od daljnjih planiranih doga anja nije bilo mogu e ništa odraditi. Po etkom ljeta epidemiološka situacija se malo poboljšala pa smo tako 15.srpnja uprili ili, pod strogim uvjetima, manifestaciju **Žetvene sve anosti**. Prošle godine smo izorali njivu s konjima i plugom, ru no posijali pšenicu i sada smo imali velike planove da emo svim našim sumještanima i posjetiteljima, pogotovo mladima, uživo pokazati kako se ta pšenica, na starinski na in, žela i vršila. To je trebao biti cjelodnevni doga aj koji bi na kraju rezultirao mljevenjem te pšenice i pe enjem kruha u krušnoj pe i, a nakon toga veselim druženjem. Naravno, da bi se cijela manifestacija mogla održati trebalo je biti uklju eno puno sudionika, no kako mjere nisu dozvoljavale, morali smo se prilagoditi. Napravili smo žetvu pšenice ru nim kosama, kosci su bili obu eni u radne narodne nošnje, žene su vezale snopove koji su se slagali na drvena kola i s konjima odvozili. Tako er su bile obu ene u radne nošnje. One su donijele jelo i pi e na polje i na starinski tradicionalan na in poslužile ru ak.

Bilo je prekrasno vidjeti 50-tak ljudi koji su se prisje ali svoje mladosti ili onog što su im pri ali njihovi djedovi ili bake. Sudionici ovog doga aja su ve inom bili lanovi HKUD-a P.Zrinski i gosp. Željko Vrš ak. Prije same manifestacije nismo baš previše medijski najavljivali doga aj jer nismo htjeli tj. smjeli pozivati gledatelje, ali smo zato sve snimili i poslikali tako da

sljedeće godine nastavimo s ostatkom poslova koji se moraju odraditi i koji prethode finom i mirisnom domaćem kruhu.

Za Ljeto u Vrbovcu, koje smo radili svake godine do sad, također nismo dobili pozitivno mišljenje Stožera, jer svako pozivanje na okupljanje je bilo potencijalni uzrok zaraze koronavirusom, a kako smo već ranije naglasili, cilj svima je bio spriječiti da se zaraza širi i da naši sugrađani ostanu zdravi.

“**1st AKV meet - Show Your Style**“ održan je u organizaciji Auto kluba Vrbovec, dana 18.srpnja 2020.godine na parkiralištu OŠ M.J.Zagorke gdje je TZ Grada Vrbovca bila pokrovitelj ovog događaja koji je okupio brojne zaljubljenike u automobile. Prvi ovakav event održan kod nas bio je lijepa promocija auto-moto svijeta uz obilje dobre energije, vibracije i natjecateljskog duha.

Ove godine održano je **3. Vrbove ko projahivanje i konjičke igre** i to u organizaciji TZG Vrbovca, a glavni suorganizator bila je Konjogojska udruga Vrbovec, bez kojih ovaj događaj ne bi mogli napraviti. Događanje se održalo 4.listopada na Sajmištu Vrbovec i prisustvovalo je više od 120 konja, više nego ikad, i to iz cijele Hrvatske. Izuzetno veliki trud uložili smo u pridržavanje i provođenje svih epidemioloških mjera, od oznaka, dezinficijensa, popisivanja svakog sudionika i posjetitelja na ulazu u sajmište.

U ranim jutarnjim satima počelo je okupljanje sudionika na Sajmištu, a u 10 sati nakon svečanog otvorenja uz ŽVS Lera i Limenu glazbu i mažoretkinje te goste, po asfalu satnije Kravat pukovnije Zagreb, najveća atrakcija bila je novoosnovana Ženska konjička garda, prva takva u Europi. Naše djevojke su članice Konjogojske udruge Vrbovec i predvodile su povorku ulicama grada u kojoj je sudjelovalo preko 70 konjanika i 22 konjske zaprege. Ova prekrasna manifestacija plemenitih životinja okupila je zavidan broj posjetitelja, a iz godine u godinu postajaju sve još bolja i ljepša.

Istog dana, 4. listopada, na prostoru kraj gradske tržnice, održan je **1. Oldtimer sajam u Vrbovcu** s ciljem prodaje, zamjene dijelova i opreme te izložbom starodobnih vozila. Okupio se

velik broj zaljubljenika u ova vozila te su organizatori zajedno s TZG Vrbovca odmah dogovorili još ve i sajam za idu u godinu.

**Advent u Vrbovcu** nije mogao biti održan u nikakvom obliku jer je epidemiološka situacija bila izrazito teška, tako da smo odustali i od klizališta i od svih drugih aktivnosti koje su bile planirane. Zapalili smo Adventske svije e ispred crkve, ukrasili park i centar grada, postavili i okitili bor koji je ove godine donirala obitelj Hršak iz Celina. Tako er smo u centru postavili male bori e u teglama koje su djeca okitila i sobove sa saonicama koje je obnovila i ukasila Vrbove ka udruga mladih. Bilo je dosta instalacija za slikanje u parku i na trgu i uglavnom sve je bilo lijepo osvijetljeno i naišlo je na veliku radost i zadovoljstvo kako malih tako i starijih. Moramo spomenuti da smo iskoristili donaciju poduze a Led elektronika, koji su nam postavili svjetle e ukrase po stupovima u našim ulicama i trgu. Planirali smo i vatromet u pono , naravno bez do eka Nove godine u standardnom obliku, no, kako je potres pred kraj godine pogodio Petrinju i okolna mjesta, odlu ili smo da ne održimo planirano te da iznos od 20.000,00 kn doniramo za stradale.

U vrijeme korone Turisti ka zajednica najviše truda i rada ulaže u osmišljavanje novih proizvoda, kako bi proširila turisti ku ponudu grada Vrbovca i posljedni no privukla ve i broj posjetitelja u vremenu kad se vratimo na staro.

U fokusu Turisti ke zajednice tijekom 2020. godine bilo je ja e brendiranje naše destinacije uz naglasak na ve u medijsku popra enost i oglašavanje putem medija i društvenih mreža.

## **4. KOMUNIKACIJA VRIJEDNOSTI**

### **4.1. ONLINE KOMUNIKACIJE**

#### **4.1.1. Internet oglašavanje i upravljanje društvenim mrežama**

Ovakav na in komunikacije koju koristimo omogu uje pravovremeno pružanje klju nih informacija posjetiteljima, komunikaciju s ciljanim javnostima, ali i daje povratne informacije koje su klju ne za razvoj novih ideja i strategija te op enito omogu uje pra enje stupnja



zainteresiranosti i broja posjećenosti događanja. Zbog navedenih benefita TZG Vrbovca može se i u budućnosti okretati tom načinu oglašavanja i reklamiranja. Također, službena stranica TZG Vrbovca redovito se ažurira i puni prati i zanimljivim sadržajima te je to još jedan kanal na kojem posjetitelji mogu pronaći i tražene informacije.

U sljedećoj tablici prikazat ćemo podatke vidljivosti za Kaj su jeli –TV:

| Rd.br | Naziv videozapisa                        | Datum emitiranja | Broj dijeljenja | Pretp. | Svićenja | Broj pregleda | Sati gledanja |
|-------|--|------------------|-----------------|--------|----------|---------------|---------------|
| 1     | Carsko meso iz pečenice                  | 17.9.2020.       | 38              | 45     | 77       | 5270          | 368,16        |
| 2     | Zapečeni kaneloni                        | 3.12.2020.       | 50              | 29     | 72       | 4947          | 340,08        |
| 3     | Orehnjača i makovnjača                   | 19.11.2020.      | 95              | 59     | 104      | 4440          | 271,31        |
| 4     | Fiš paprikaš s tjesteninom               | 15.10.2020.      | 28              | 23     | 61       | 4365          | 256,53        |
| 5     | Vinski gulaš sa svinjskim srcima         | 27.8.2020.       | 38              | 57     | 99       | 3342          | 231,33        |
| 6     | Ajngemahtec i torta od graha             | 1.10.2020.       | 21              | 22     | 51       | 2967          | 103,44        |
| 7     | Pečena guska s dinstanim zeljem          | 5.11.2020.       | 22              | 7      | 61       | 2616          | 160,72        |
| 8     | Pečena raca, šiške i kolači              | 3.9.2020.        | 31              | 31     | 63       | 2338          | 151,33        |
| 9     | Junetina na lovački i kukuruzna zlevanka | 10.9.2020.       | 34              | 26     | 75       | 2270          | 193,75        |
| 10    | Purica na ražnju s domaćim mlincima      | 22.10.2020.      | 27              | 8      | 63       | 2255          | 124,41        |
| 11    | Varivo s porilukom i zapečeni štrukli    | 24.9.2020.       | 24              | 10     | 75       | 1602          | 107,03        |
| 12    | Vrbovečka pera                           | 29.10.2020.      | 22              | 18     | 74       | 1591          | 88,03         |
| 13    | Juneći gulaš s kestenima                 | 10.12.2020.      | 12              | 2      | 24       | 1429          | 50,46         |
| 14    | Kotlovina i juha od lisiarki             | 8.10.2020.       | 19              | 13     | 56       | 1273          | 69,19         |
| 15    | Sarma u vinovoj lozi                     | 12.11.2020.      | 9               | 4      | 40       | 824           | 49,32         |
| 16    | Bučinica                                 | 22.11.2020.      | 14              | 5      | 47       | 709           | 34,13         |
| 17    | Pita s domaćom šunkom                    | 17.12.2020.      | 16              | 3      | 32       | 673           | 55,70         |
| 18    | Buhtle s domaćim pekmezom                | 17.11.2020.      | 10              | 0      | 24       | 446           | 14,43         |

Moramo napomenuti da smo na ovom kanalu prikupili 1.030 pretplatnika, više od 58.000 pregleda te više 3.200 sati gledanja. Svakako su to zavidne brojke za kanal koji postoji manje od godinu dana.

#### **4.1.2. Internet stranice i upravljanje Internet stranicama**

Turistička zajednica grada Vrbovca vlasnik je domene [www.tz-vrbovec.hr](http://www.tz-vrbovec.hr), koja se kao osnova promotivnih aktivnosti zajednice mora redovito nadograđivati novim multimedijalnim sadržajem te nadopunjavati novim modulima što se i radilo kroz cijelu 2020.-tu godinu.

### **4.2. OFFLINE KOMUNIKACIJE**

#### **4.2.1. Opće oglašavanje, tisak, TV, udruženo oglašavanje**

Cilj ovakvog načina komuniciranja je brendiranje Vrbovca kao top destinacije u klasičnih medijima. TZG Vrbovca manifestaciju „Kaj su jeli naši stari“ oglašava u Zagrebu, ali i u drugim županijama putem udruženog oglašivača Zagrebačke županije i HTZ-a (brošure, city light, Billboard i sl.). Od ostalih promotivnih materijala manifestacije zajednica posjeduje promotivne letke, brošure, zdjelice i pregrtače s motivima manifestacije. Najviše se aktivnosti u vidu oglašavanja provode i za vrijeme trajanja manifestacije „Kaj su jeli naši stari“ na lokalnim televizijskim programima i radio postajama. Ove godine zbog pandemije koronavirusa nismo oglašavali tradicionalnu i najveću manifestaciju jer se nije održavala ali smo predstavili novi projekt Kaj su jeli naši stari-TV u emisiji „Dobro jutro Hrvatska“ kao i u svim ostalim medijima.

Radio Vrbovec i Vrbovečke novine tijekom cijele godine izvještavaju o zbivanjima u gradu, no najintenzivniji odnos zbiva se netom prije i za vrijeme svih manifestacija koje organizira TZG Vrbovca. Trudimo se ostvariti još bolji odnos i kontakte s drugim medijskim kućama u svrhu jačanja promocije naše destinacije. Također, TZ ima jako dobre odnose s medijskim kućama kao što su: Televizija Zapad, HRT, RTL televizija, TV Jabuka, Mreža TV Zagreb, Zabavni radio.

#### **4.2.2. Brošure i ostali tiskani materijali**

U ovoj godini tiskali smo kartu grada Vrbovca i okolice sa znamenitostima te kratkim opisom istih. Postavili smo ju u City light koji je u vlasništvu TZG Vrbovca a nalazi se na Trgu P. Zrinskog.

## **5. DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI**

### **5.1. SAJMOVI**

Nije ih bilo zbog pandemije.

### **5.2. STUDIJSKA PUTOVANJA I POSEBNE PREZENTACIJE**

Nije ih bilo zbog pandemije.

## **6. INTERNI MARKETING**

### **6.1. EDUKACIJA**

Kroz sustav seminara HTZ-a ili posebnih te ajeva za turisti ke djelatnike nastavilo se s edukacijom zaposlenika:

- a) 26. velja e 2020., u Svetom Ivanu Zelini, kurija „Omilje“

Organizatori: TZZŽ, Quintana komunikacije

Tema: Širenje okvira - “ Alternativni i kreativni na ini promocije turisti kih destinacija i sadržaja

b) 4. ožujka 2020., u Samoboru, Centar „Bunker“Organizator: TZZŽ, Quintana komunikacije

Tema: Turizam na dlanu – „Utjecaj mobilne tehnologije na turisti ki sektor“

- c) 12. ožujka 2020., u Velikoj Gorici, Centar za posjetitelje TZGOrganizator: TZZŽ,

## Quintana komunikacije

Tema: „Trendovi i primjena online marketinga u turizmu“

d) 8. travnja 2020., ZOOM Virtualno

Organizator: TZZŽ, Quintana komunikacije

Tema: „Podrška gostima u turizmu“

e) 9. travnja 2020., ZOOM Virtualno

Organizator: TZZŽ, Quintana komunikacije

Tema: „Popularna kultura u turizmu“

f) 5. svibnja 2020., ZOOM Virtualno

Organizator: Smart tourism

Tema: 1. virtualni susreti o turizmu u Hrvatskoj - turisti ki profesionalci o after-corona turizmu

g) 8. lipnja 2020., ZOOM Virtualno

Organizator: TZZŽ, Interligo

Tema: „Online edukacija za male iznajmljiva e,,

h) 17. lipnja 2020., ZOOM Virtualno

Organizator: Smart tourism

Tema: 2. virtualni susreti o turizmu u Hrvatskoj - turisti ki profesionalci o after-corona turizmu

i) 11. rujna 2020., Zapreši , Vršilnica

Organizator: TZG Zapreši , CZOO

Tema: „Briga o gostu s invaliditetom“

## 6.2. NAGRADE I PRIZNANJA

Nije ih bilo

## 7. MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA

### 7.1. BANKA FOTOGRAFIJA I PRIPREMA U IZDAVAŠTVU

Za našu banku fotografija ove godine otkupili smo određeni broj slika, a 19 video zapisa je emitirano na YouTube kanalu Kaj su jeli naši stari TV.

### 7.2. JEDINSTVEN TURISTI KI INFORMACIJSKI SUSTAV

Prijava i odjava turista turisti koj zajednici od 1. sije nja 2016. godine obavlja se putem sustava **eVisitor**, kao središnjeg elektroni kog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj (osim za charter i cruising). Sustav je dostupan korisnicima putem Interneta kao web aplikacija i bez potrebe za instaliranjem na ra unalo. Sustav eVisitor unaprje uje zajedni ko djelovanje sustava turisti kih zajednica u naplati boravišne pristojbe i omogu uje pra enje kretanja turista na cijelom teritoriju Republike Hrvatske, odnosno omogu uje da se u realnom vremenu raspoláže sa svim relevantnim podacima o kretanju turisti kog prometa u Hrvatskoj, kao i o financijskim podacima o statusu naplate i dugovanja boravišne pristojbe. Sustav služi i za prikupljanje i obradu podataka o pružateljima usluga smještaja te njihovim smještajnim objektima, a iznimno je važan za obra un i kontrolu naplate boravišne pristojbe kao i za obradu i analizu podataka za statisti ke izvještaje.

## 8. NATJE AJI ZA DODJELU POTPORA

Otkazani su svi natje aji.

## 9. DOLASCI I NO ENJA

**Turisti ki promet doma i/strani turisti**

| 2020.         | Dolasci    | No enja      |
|---------------|------------|--------------|
| doma i        | 494        | 1.023        |
| strani        | 477        | 1.417        |
| <b>UKUPNO</b> | <b>971</b> | <b>2.440</b> |

| <b>2019.</b>  | <b>Dolasci</b> | <b>No enja</b> |
|---------------|----------------|----------------|
| doma i        | 1.801          | 3.544          |
| strani        | 2.403          | 5.402          |
| <b>UKUPNO</b> | <b>4.204</b>   | <b>8.946</b>   |

| <b>2018.</b>  | <b>Dolasci</b> | <b>No enja</b> |
|---------------|----------------|----------------|
| doma i        | 2.048          | 3.358          |
| strani        | 4.223          | 6.797          |
| <b>UKUPNO</b> | <b>6.271</b>   | <b>10.155</b>  |

Drastičan pad broja dolazaka i noćenja uslijedio je djelomično zbog pandemije koronavirusa COVID-19, no najveći razlog je zatvaranje Hotela Bunik koji je u svom objektu imao 64 smještajne jedinice i 108 kreveta.

Nadamo se da će se u nadolazećem vremenu stanje popraviti i da će naši sugrađani pronaći više i interes u otvaranju kuća za odmor, jer individualni boravak u prirodi dobiva novo značenje u planiranju odmora u današnjim okolnostima. Turisti naše destinacije cijele Hrvatske, pa tako i naša, vode računa o sigurnosti i zdravlju naših posjetitelja, na što ukazuje i naš novi slogan "Safe stay in Croatia".

Jasna Benedik, mag.oec.  
 Direktorica Turističkog ureda  
 TZ Grada Vrbovca