

**IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORICE I
TURISTIČKOG UREDA TURISTIČKE
ZAJEDNICE GRADA VRBOVCA
ZA 2021. GODINU**



Vrbovec, veljača 2022. godine

UVOD

Izvješ e o radu direktorice i turisti kog ureda Turisti ke zajednice Grada Vrbovca podnosi se u skladu s 1. 22 stavak 3 Zakona o turisti kim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma i 1. 23. stavak 3 Statuta Turisti ke zajednice Grada Vrbovca.

Svakodnevne aktivnosti ureda obuhva aju kontaktiranje ili pružanje informacija putem e-pošte i telefona ili osobno, pružanje stručne pomo i svim nositeljima turisti ke ponude u op ini.

Turisti ki ured je mjesto gdje se odvijaju sastanci s organizatorima ili suorganizatorima doga anja, a odnose se na organiziranje, dogovor i suradnju u poslovima koji prethode manifestacijama i doga anjima ili drugim projektima. Sastanci se održavaju i izvan ureda, na terenu, odnosno mjestu manifestacije ili doga anja projekta, nerijetko izvan radnog vremena.

U Turisti kom uredu obavljaju se i svi administrativni poslovi, pra enje prijave i odjave turista putem eVisitora, priprema izvješ a, priprema projekata, primanje i informiranje posjetitelja i ostalo.

U daljnjem tekstu izra eno je izvješ e o izvršenim zada ama, analiza i ocjena ostvarenja programa i financijskog plana za 2021. godinu.

ORGANIZACIJA RADA

Direktorica Turisti ke zajednice provodi odluke Turisti kog vije a, organizira izvršavanje zada a, uskla uje materijalne i druge uvjete rada turisti kog ureda i brine se da poslovi i zadaci budu na vrijeme i kvalitetno obavljani u skladu s odlukama, zaklju cima i programom rada zajednice i njezinih tijela, te obavlja i druge poslove utvr ene Zakonom, aktima zajednice i odlukama tijela zajednice.

Direktor turisti kog ureda obavlja zakonski i statutarno sljede e poslove:

- zastupa Zajednicu i poduzima sve pravne radnje u ime i za ra un Zajednice
- zastupa Zajednicu u svim postupcima pred sudovima, upravnim i drugim državnim tijelima, te pravnim osobama za javnim ovlastima
- organizira i rukovodi radom i poslovanjem turisti ke zajednice
- provodi odluke Turisti kog vije a
- organizira izvršavanje zada a Zajednice

- u granicama utvrđene ovlasti odgovoran je za poslovanje Zajednice i zakonitost rada turističke zajednice
- usklađuje materijale i druge uvjete rada turističke zajednice i brine se da poslovi i zadaće budu na vrijeme i kvalitetno obavljani u skladu s odlukama, zaključcima i programom rada Zajednice i njezinih tijela
- najmanje jednom godišnje i svaki put kada Turističko vijeće to zatraži, Turističko vijeće u podnosi izvješće o svom radu i radu turističke zajednice
- na temelju javnog natječaja odlučuje o zapošljavanju radnika u turističkoj zajednici i raspoređivanju radnika na određena radna mjesta, te o prestanku rada u skladu s aktom o ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta u turističkoj zajednici
- upozorava djelatnike turističke zajednice i tijela Zajednice na zakonitost njihovih odluka
- odlučuje o službenom putovanju djelatnika Zajednice, korištenju osobnih automobila u službene svrhe i o korištenju sredstava reprezentacije
- predlaže ustrojstvo i sistematizaciju radnih mjesta u turističkoj zajednici
- odlučuje o provjeri pojedinih stručnih poslova trećim osobama ako ocijeni da je potrebno i svrsishodno, a u cilju izvršenja zadataka Zajednice
- potpisuje poslovnu dokumentaciju Zajednice
- priprema, zajedno sa predsjednikom Zajednice, sjednice Turističkog vijeća i Skupštine Zajednice
- predlaže mjere za unapređenje organizacije rada turističke zajednice
- obavlja i druge poslove utvrđene Zakonom, aktima Zajednice i odlukama tijela Zajednice.

Prema navedenim zadacima osim zadataka usmjerenih cilju izvršenja Programa rada (organizacija manifestacija, edukacija, i dr.), direktorica predlaže izmjene i priprema nove akte i dokumente sukladno Zakonu.

Direktorica je sudjelovala i pripremala aktivnosti u provođenju projekta Kulturni turizam Zagrebačke županije u skladu sa Sporazumom o udruživanju lokalnih turističkih zajednica s područja Zagrebačke županije usmjerenih razvijanju turističkog proizvoda i promociji destinacije, a koji je nazvan KulTurama. Potpisnici i suradnici na ovom projektu su TZO Pisarovina, TZO Krašić, TZG Velika Gorica, TZG Vrbovec, TZG Dugo Selo, TZP Savsko-

sutlanska dolini i brigi i TZG Zapreši koja je koordinator projekta. Cilj jest integrirani razvoj i upravljanje proizvodima temeljenim na prirodnoj i kulturno-povijesnoj baštini Zagrebačke županije, uz koncept storytellinga i interpretacije baštine, kako bi stvorili drugačiji, konkurentni, inovativni i održivi turistički proizvod. Projektno udruživanje inicirala je Turistička zajednica Zagrebačke županije, a odobrilo ga je Ministarstvo turizma i sporta.

Koordinaciju projekta obavlja direktorica turističkih zajednica koji su na redovitim radnim sastancima analizirali ključne elemente ovoga projekta te uz inpute svih članica sporazuma pripremili konkretne aktivnosti koje će se provoditi u sljedeće tri godine. Direktorica je sudjelovala na svim koordinacijama:

- 1. RADNI SASTANAK PROJEKTA „KULTURNI TURIZAM ZAGREBAČKE ŽUPANIJE“, 28.1.2021. – uvod u priču o projektu; dogovor o organizacijskoj strukturi i temeljnim postavkama na daljnje radnje; razmjena mišljenja i ideja o aktivnostima projekta i započinjanje s pripremom akcijskog plana. Kratko predavanje o doživljajima u turizmu temeljenim na emocijama, priču i drugačiji paket aranžmana kao budućim temeljima našeg projekta

- 2. SASTANAK PROJEKTA „KULTURNI TURIZAM ZAGREBAČKE ŽUPANIJE“, 30.1.2021. – RADIONICA: STORYTELLING I INTERPRETACIJA KULTURNE BAŠTINE KAO SNAŽNA EMOCIJA I DOŽIVLJAJ U KULTURNOM TURIZMU – priča o priči; storytelling koncept te nadogradnja interpretacije baštine kao temelja dobre i uspješne turističke priče. Tijekom edukacije trenerica Ivan Zrilić upozнала nas je sa zanimljivim interpretacijskim metodama, a na primjeru Zagrebačke županije smo već kreirali neke potencijalne priče za naš projekt

- 3. sastanak udruženih TZ na projektu kultura radi dogovora o daljnjim aktivnostima (dogovoreno da će se raditi zajednička web stranica, edukacija vodiča za interpretacijske šetnje, organizirati interpretacijske šetnje gradovima i općinama 12.-13.6.)

- 4. sastanak udruženih TZ na projektu kultura radi predstavljanja daljnjih aktivnosti: sastanak u Vrbovcu radi pripreme prve interpretativne ture koja se planira za 12.6., za koji je bilo potrebno pripremiti literaturu o povijesti Vrbovca kako bi se vodiči i bolje pripremili za ture.

U skladu s navedenim definirane su smjernice razvoja projekta, uspostavljen vizualni i komunikacijski identitet te realizirano nekoliko zajedničkih projektnih aktivnosti:

- Pripremljene su i realizirane interpretacijske i kostimirane tematske ture koje su se održale na području svih turističkih zajednica iz sporazuma i to u terminima: 19. i 20. lipnja, 25. i 26. rujna, 23. i 24. listopada te 11., 12. i 18. prosinca. Vene kostimirane ture imale su za cilj oživjeti kulturne sadržaje kroz tematske i zanimljive priete ponuditi dodanu vrijednost našim destinacijama. Vene šetnje promovirane su kroz društvene mreže i medije te su bile odlično prihvaćene i prepoznate od strane posjetitelja poglavito s tržišta grada Zagreba.

- Organizirana je edukacija za vodiče i interpretatora u suradnji s Interpret Europe – europskim udruženjem za interpretaciju baštine koja se održala početkom srpnja u Velikoj Gorici te okupila 10 polaznika s ciljem primjene interpretacije i upravljanja doživljajem kroz naš projekt. Ovom aktivnošću uspješno smo educirali i pripremili naše vodiče i interpretatore koji će nam pomagati u provedbi ovog projekta na terenu.

- Pripremljen je projekt zajedničke prezentacije kulturnih sadržaja naših destinacija kroz „Pametne kul(turama) suvenire“ koji su nastali 3D ispisom, održivi su i spajaju tradiciju s modernim elementima. Prezentacija i predstavljanje projekta bit će u prvom kvartalu 2022. godine.

- Pripremljen je projekt zajedničkog nastupa kroz implementiranje proizvoda „Escape u zagrebačkom kraju“ koji će tako biti predstavljen u prvom kvartalu 2022. godine i našim destinacijama donijeti zanimljivu escape igru na otvorenom prilagođenu svim uzrastima. Ovaj proizvod povezat će naše destinacije kroz zanimljivo i drugačije istraživanje naših kulturnih vrednota te će stvoriti dobru poveznicu s lokalnom zajednicom i gospodarstvom. Ujedno ovo će biti i snažna karika u prezentaciji, komunikaciji i promociji projekta KulTurama.

Financijska sredstva za provedbu projekta u 2021. godini osigurana su kroz Fond za udružene turističke zajednice i to u iznosu od 208.057,29 HRK koja su od strane Hrvatske turističke zajednice prebaćena na račun koordinatora projekta. Sve projektne aktivnosti u 2021. u potpunosti su financirane iz ovog budžeta te nije bilo potrebe za dodatno financiranje od strane samih turističkih zajednica.

Ovaj projekt tijekom perioda eksploatacije želi izgraditi i biti snažna platforma inovativnih doživljaja kulturnog turizma zagrebačkog kraja te ga povezati sa subjektima koji pružaju

turisti ke usluge na našem podru ju kako bi stvorili druga iji i prepoznatljivi turisti ki proizvod, a naše kulturne sadržaje u inili zanimljivijima.

Direktorica je svaki puta sudjelovala u interpretacijskih turama koje su održane u sklopu projekta KulTurama u gradskom parku, a tako er i u pripremi i planiranju Escape ture koje e se održavati u 2022. Godini a baziraju se na povijesti kraja kroz zagonetke.

TURISTI KI PROMET

U Vrbovcu se ne možemo pohvaliti smještajnim kapacitetima, izletištima, kampovima, a samim time niti brojem turista koji nam dolaze.

U tablicama donosimo ostvareni turisti ki promet za 2019.,2020. i 2021. godinu:

	Dolasci u 2019.		No enja u 2019.	
	2019.	Indeks 2019/2018	2019.	Indeks 2019/2018
Doma i	2443	112	6085	156
Strani	1957	46	4281	62
Ukupno	4400	68	10366	96

	Dolasci u 2020.		No enja u 2020.	
	2020.	Indeks 2020/2019	2020.	Indeks 2020/2019
Doma i	583	24	1304	21
Strani	595	30	1891	44
Ukupno	1178	27	3195	31

	Dolasci u 2021.		No enja u 2021.	
	2021.	Indeks 2021/2020	2021.	Indeks 2021/2020
Doma i	412	71	1577	121
Strani	583	98	1733	92
Ukupno	995	84	3310	104

Iz priloženih tablica vidimo da je dolazak turista u konstantnom padu, a znamo da tome pridonosi zatvaranje Hotela Bun i 2020.godine, i naravno pandemija koja je sva putovanja i kretanja turista zaustavila.

No enja su u 2021. godini nešto malo porasla ali to nije niti približno brojci koju o ekujemo u nekom normalnom razdoblju.

Bilo je dosta upita o otvaranju smještajnih kapaciteta u našoj okolici, zainteresirani su posje ivali i edukacije koje smo organizirali, no ova nastala situacija sve je, nadamo se samo trenutno, usporila.

Do slaganja ovog izvještaja otvoreno je 8 smještajnih kapaciteta s ukupno 48 kreveta. To su sljede i objekti:

Naziv objekta	Vrsta objekta	Adresa objekta	Sobe	Kreveti
M&M RURALNA KU A	Objekti u doma instvu	Gaj 190	1	3
RURALNA KU A ZA ODMOR OPG PANKRETI	Objekti na OPG-u	Gaj 244	1	6
KOLIBA RUSTICA	Objekti u doma instvu	Tu enik 60	1	2
"RANCH POTKOVA"	Ku a za odmor (vikendica)	Poljana 211	2	6
LOVA KA KU A	Objekti u doma instvu	Kabal 103	6	6
PRENO IŠTE MARINA	Preno ište	Matije Gupca 26	10	17
KU A ZA ODMOR SALIX	Ku a za odmor (vikendica)	Poljanski Lug 68	2	4
MATE SABOL	Objekti u doma instvu	Lovre ka Velika 47	1	4
UKUPNO			24	48

Dominantna tržišta su najviše doma a tržišta, što je i razumljivo u pandemijskim godinama, ali turisti nam dolaze i iz Italije, Njema ke, Austrije, Slovenije, Poljske, Ma arske, Kosova i dr.

MANIFESTACIJE

Turistička zajednica Grada Vrbovca kroz cijelu godinu planira i održuje manifestacije koje su bitne za promociju grada, a ujedno pomaže i koordinira rad mnogih institucija i udruga na području Grada.

DATUM	MANIFESTACIJA	TZGV
11.2.2021.	VALENTINOVO-UKRAŠAVANJE PARKA	ORGANIZ.
29.3.2021.	USKRS –URE ENJE PARKA, VUZMICA – SALAJLAND	ORGANIZ.
1.5.2021.	LIKOVNA KOLONIJA – BAJER 2021	SUORGANIZ.
10.5.2021.	HEDONA OKOLADA-POVODOM 400 GOD.RO ENJA P.ZRINSKOG – KTC	ORGANIZ.
22.5.2021.	2. AUTO SHOW - 2nd AKV Meet	SUORGANIZ.
6.6.2021.	OBILJEŽAVANJE DANA ZRINSKIH (400 GODINA RO ENJA P.ZRINSKOG):	
	- ARTORATORIJ- RADIONICE	ORGANIZ.
	-“LUMME“-PREDSTAVA S VATROM	ORGANIZ.
	-KONCERT ANSAMBLA KOMORNE GLAZBE SKLAD	ORGANIZ.
13.6.2021.	IZLOŽBA HLADNOKRVNJAKA I REVIJA OSTALIH PASMINA KONJA	SUORGANIZ.
16.6.2021.	ATLETSKI MITING	SUORGANIZ.
19.6.2021.	KONCERT HKUD P. ZRINSKI POVODOM DANA GRADA	ORGANIZ.
20.6.2021.	KULTURAMA – VO ENE TEMATSKE TURE- INTERPRETACIJA BAŠTINE-BOGATSTVO NA BRIGU	ORGANIZ.
	28.VRBOVE KI POLUMARATON	SUORGANIZ.
1.7.2021.	VRBOVE KO KREATIVNO LJETO	SUORGANIZ.
2.-3.7.2021.	VUM FEST	SUORGANIZ
23.-25.7. 2021.	CRAFT BEER FEST	ORGANIZ.
24.7. 2021.	1. GULAŠIJADA KONAK – VATROMET	SUORGANIZ.
19.8.-22.8.2021.	SLAMARAMA – MALI FESTIVAL VELIKIH SKULPTURA	ORGANIZ.
27.8.–29.8.2021	KAJ SU JELI NAŠI STARI- 40. OBLJETNI KA	ORGANIZ.
29.8.2021.	PIKOLO	SUORGANIZ.
4.9.2021.	9.BMW SUSRETI	SUORGANIZ.
4.9.2021.	3. GULAŠIJADA PESKOVEC	SUORGANIZ.
25.9.2021.	KULTURAMA – VO ENE TEMATSKE TURE- INTERPRETACIJA BAŠTINE-BOGATSTVO NA BRIGU	ORGANIZ.
3.10. 2021.	CRO RACE – BICIKLISTI KA UTRKA	SUORGANIZ.
3.10. 2021.	4.VRBOVE KO PROJAHIVANJE	SUORGANIZ
3.10.2021.	2. SAJAM OLDTIMERA	ORGANIZ.
17.10.2021.	1. DJE JA SPORTIJADA	ORGANIZ.
19.10.2021.	CEKER PUN PRIGORJA – LAG	SUORGANIZ.

23.10. 2021.	KULTURAMA – VO ENE TEMATSKE TURE- INTERPRETACIJA BAŠTINE-BOGATSTVO NA BRIGU	ORGANIZ.
29.-30.10.2021.	6.VRBOVE KI DANI MEDA	SUORGANIZ.
11.-12.12.2021.	KULTURAMA- AROBNE KOSTIMIRANE VE ERNJE ŠETNJE –TROŠK KULTURAME UK	ORGANIZ.
27.11.2021.	ADVENT - 27.11.2021.-9.1.2022.	ORGANIZ.

PROMOCIJA

Promocije i komunikacije s medijima održavaju se tako da se svaki događaj objavi na Radio Vrbovcu koji nam je ujedno i medijski pokrovitelj svih većih manifestacija. U ovoj godini stalno nas je pratila Televizija zapad, a kod većih događanja i Mreža TV, Nova TV, HRT, Kao i svi portali u okolici.

Osim ove vrste prezentacije moramo napomenuti da smo snimili još pet kulinarskih epizoda koje su postavljene na naš YouTube kanal Kaj su jeli naši stari TV.

21.2.2021.	SEKELI GULAŠ S KISELIM ZELJEM	BROJ PREGLEDA – 22.961	ZLATKO MIJOLJEVI
28.2.2021.	DOMA I POHANI PICEK	BROJ PREGLEDA –867	ANA BARANAŠI
07.3.2021.	FAŠIRANCI S KISELIM ZELJEM	BROJ PREGLEDA –778	ŠTEFICA FINTI
18.3.2021.	PE ENI BUNCEK S RIBANIM ZELJEM	BROJ PREGLEDA –2.207	BRANKA TRETINJAK
21.6.2021.	RAGU OD KUNI A	BROJ PREGLEDA –967	LUCIANA JEZER I

Webinari, seminari, edukacije i radionice:

26. 03. 2021. –Webinar: „Institut“

28.04.2021. – Webinar: „Audio menadžment u funkciji održivog razvoja hrvatskog turizma“

18.05.2021. – Croatia.hr edukacije TZ djelatnika 1. dio

19.05.2021. –Online prezentacije: UNWTO&Google Tourism Acceleration Programme for Europe

20.05.2021. – Edukaciju voditelja turističkih zajednica s područja Zagrebačke županije, Hotel Princess

25.05.2021. – Webinar Turisti ka sezona 2021. – Mobilnost emitivnih tržišta

30.06.2021. – Edukacija eVisitor

01.-04.07.2021. – Foto Hrvatska radionica

05.07.2021. – Edukacija o Aplikaciji moj-seoski.hr

13.09.2021 – Edukacija eVisitor

22. i 23.10.2021. – Sveu ilište Libertas: seminar „Upravljanje Protokolom“

10.11.2021. –Croatia.hr edukacije TZ djelatnika 2. dio

28.12.2021. –Webinar: Porezne obveze malih iznajmljiva a paušalista

Sajmovi i prezentacije:

27.-30.10.2021. – Dani Hrvatskog turizma, Župa Dubrova ka

Koordinacije sa sustavom TZ:

21. sije nja 2021. – video koordinacija Turisti kih zajednica putem aplikacije Zoom.

19. velja e 2021. – sastanak koordinacije TZG/TZO/TZP Zagreba ke županije u Vršilnici - Novi Dvori, Aleja ure Jela i a 1, Zapreši

29. ožujka 2021. – sastanak koordinacije TZG/TZO/TZP Zagreba ke županije putem Zoom aplikacije.

20. Travnja 2021 - sastanak koordinacije TZG/TZO/TZP Zagreba ke županije putem Zoom aplikacije.

11. svibnja 2021. – sastanak koordinacije TZG/TZO/TZP Zagreba ke županije putem Zoom aplikacije.

5. Listopada 2021. - sastanak TZ Zagreba ke županije i LTZ UO- Velika Gorica

2. prosinca 2021. – sastanak koordinacije TZG/TZO/TZP Zagreba ke županije u Centru za posjetitelje Velike Gorice i putem Zoom aplikacije.

15. Prosinca 2021 - sastanak koordinacije TZG/TZO/TZP Zagreba ke županije-Zapreši

ZAKLJUČAK

Direktorica Turističkog ureda tijekom 2021. godine zastupala je Turističku zajednicu, organizirala i rukovođila radom i poslovanjem Turističkog ureda, provodila odluke Turističkog vijeća i bila odgovorna za poslovanje zajednice i zakonitost rada Turističkog ureda, a sve poštujući i odredbe 1. 42. Statuta Turističke zajednice.

Turistički ured Turističke zajednice Grada Vrbovca tijekom 2021. godine efikasno je obavljao sve stručne i administrativne poslove Zajednice, a sve sukladno 1. 37. Statuta Turističke zajednice Grada Vrbovca.

U predmetnom razdoblju poslovanje Zajednice odvijalo se u skladu s aktima Zajednice, odlukama Turističkog vijeća i Skupštine, a financijska sredstva utrošena su sukladno Programu rada i financijskom planu i rebalansu za 2021. godinu.

Redovno smo surađivali i s Hrvatskom turističkom zajednicom, Ministarstvom turizma, Zagrebačkom županijom, Turističkom zajednicom Zagrebačke županije, Gradom Vrbovcem te ostalim gradskim i županijskim institucijama, djeđim vrti ima, udrugama, te drugim lokalnim turističkim zajednicama u cilju realizacije zajedničkih programa.

Smatram da kroz svoj rad i realizaciju programa rada, planiranih zadataka te ostalih odrađeni aktivnosti, Turistička Zajednica ispunjava propisane zadatke, osiguravajući i kvalitetnu promociju turizma Grada, stvarajući i uvjete za daljnji razvoj turizma, efikasnu koordinaciju javnog i privatnog sektora, sve u cilju unapređenja boravka gostiju u Vrbovcu te njegovo pozicioniranje kao atraktivne destinacije kontinentalne Hrvatske.

Javnost našeg rada bitna nam je kako bi svi naši članovi i korisnici naših programa bili pravovremeno obaviješteni o aktivnostima, a oni su ujedno i glavni kritičari koji nam svojim odazivom i sugestijama ukazuju povjerenje, a time se ujedno mjeri i sama uspješnost našeg rada, programa i manifestacija.

Jasna Benedik, mag.oec.
Direktorica Turističkog ureda
TZ Grada Vrbovca