

TZG Sv. Ivan Zelina i TZG Vrbovca u suradnji sa Savjetovalištem za obiteljski smještaj Interligo d.o.o. organiziraju

• **DVODNEVNU EDUKACIJU ZA MALE IZNAJMLJIVAČE** •

Uspješno poslovanje obiteljskog smještaja

Pozivamo vas da nam se pridružite

u četvrtak, **10.10.2019.** u **Udruženju obrtnika, Vrbovec** u **17:00 sati** i

u petak, **11.10.2019.** u **Velikoj vijećnici, Sv. Ivan Zelina** u **17:00 sati**

četvrtak, 12.04. (17:00 – 20:00)

1. Komunikacija sa gostom (jezik, email, upit – kako odgovoriti, lažni upiti, komunikacijski kanali)
2. Prezentacija apartmana (opis apartmana, foto i video prezentacija)
3. Poslovanje sa turističkim agencijama ili samostalno poslovanje
4. Turistički portali za oglašavanje (rezervacijski sustavi - turističke agencije (online booking ili instant booking, rezervacije na upit; besplatni turistički portali, plaćeni portali)
5. Ostali načini oglašavanja (web stranica, društvene mreže, Google Maps, blog, Newsletter, klasični načini oglašavanja)

petak, 13.04. (17:00 – 20:00)

6. Priprema za dolazak gosta (čišćenje, sezonsko čišćenje, paket dobrodošlice, info brošura, priprema apartmana na dan dolaska gosta, letci i brošure, gosti s djecom, gosti sa kućnim ljubimcima, gosti s invaliditetom, lovci, ribolovci i ostale grupe gostiju)
7. Overbooking – ili dupla rezervacija
8. Kako dodatno privući goste (vansezonsko poslovanje, novi inovativni proizvodi vezani uz obiteljski smještaj – selektivni oblici turizma)
9. Administracija obiteljskog smještaja (registracija, vođenje administracije objekta – izdavanje računa, vođenje knjiga, što je potrebno imati pri dolasku inspekcije, eVisitor

Svi sudionici edukacije dobit će Certifikat AP+ kojeg Savjetovalište za obiteljski smještaj i specijalizirani časopis "Apartman Plus" dodjeljuju malim iznajmljivačima.



Turistička zajednica
Grada Sv. Ivana Zeline



GRAD VRBOVEC



**GRAD
SVETI IVAN ZELINA**

